




CAPA Service à la personne – vente (SMR)



Plus qu'un métier...

**Ensemble Scolaire et Professionnel
Saint Philippe**
1 rue du Père Brottier
92190 Meudon
Tél. : 01 46 23 62 00
<http://saint-philippe.apprentis-auteuil.org>





(ouverture de cette formation en sept.2014 sous réserve de validation par l'autorité académique)

Objectifs

- devenir un **professionnel de services à la personne** : apprendre à assister des enfants, à assister des personnes malades, âgées, dans leurs tâches quotidiennes et organiser des activités.
- devenir un **professionnel de l'accueil** : apprendre à communiquer, s'exprimer, se présenter, à accueillir et à répondre aux attentes de la clientèle.
- devenir un **professionnel de la vente** : apprendre les techniques de vente et de communication

Qualités requises

Sens de service, respect de la personne, sens de l'organisation, bon relationnel, patience et écoute.

Conditions d'admission

après une 3ème (générale ou Prépa-Pro ou Segpa) / après un autre CAP

Et après

- Formations au DEAMP (diplôme d'état d'aide médico-psychologique) ou au DEAVS (diplôme d'état d'auxiliaire de vie sociale)
- CAP Petite enfance en 1 an
- MC Aide à domicile
- Bac Pro Services aux personnes et au territoires
- Bac Pro Accueil – relation clients et usagers

Débouchés

- activité dans des structures de services à la personne : garderies, écoles maternelles, maisons de repos et de retraite, crèches, hôpitaux...
- activité dans des structures d'accueil-vente : supermarchés, petite hôtellerie, marchés locaux...