




# CAPA Service à la personne – vente (SMR)



*Plus qu'un métier...*

Ensemble Scolaire et Professionnel  
Saint Philippe  
1 rue du Père Brottier  
92190 Meudon  
Tél. : 01 46 23 62 00  
<http://saint-philippe.apprentis-auteuil.org>





*(ouverture de cette formation en sept.2014 sous réserve de validation par l'autorité académique)*

## Objectifs

- devenir un **professionnel de services à la personne** : apprendre à assister des enfants, à assister des personnes malades, âgées, dans leurs tâches quotidiennes et organiser des activités.
- devenir un **professionnel de l'accueil** : apprendre à communiquer, s'exprimer, se présenter, à accueillir et à répondre aux attentes de la clientèle.
- devenir un **professionnel de la vente** : apprendre les techniques de vente et de communication

## Qualités requises

Sens de service, respect de la personne, sens de l'organisation, bon relationnel, patience et écoute.

## Conditions d'admission

après une 3ème (générale ou Prépa-Pro ou Segpa) / après un autre CAP

## Et après

- Formations au DEAMP (diplôme d'état d'aide médico-psychologique) ou au DEAVS (diplôme d'état d'auxiliaire de vie sociale)
- CAP Petite enfance en 1 an
- MC Aide à domicile
- Bac Pro Services aux personnes et au territoires
- Bac Pro Accueil – relation clients et usagers

## Débouchés

- activité dans des structures de services à la personne : garderies, écoles maternelles, maisons de repos et de retraite, crèches, hôpitaux...
- activité dans des structures d'accueil-vente : supermarchés, petite hôtellerie, marchés locaux...